ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	Código: FOR-PSS-570 Versión: 1 Fecha: Memo I2022016490 – 02/02/2023 Pagina: 1 de 2

Servicio Social/Modalidad/Estrategia: Comunidad de Cuidado.

1.1. Unidad Operativa/Lote/Zona: Golondrina.

1.2 Localidad: No Aplica

2. Linea: Familia

2.1. Fecha de Ejecución:

17	2	2025	al	28	2	2025

2.2. Nombre del encuentro: Actividad: Llamadas telefónicas / video llamadas
Visitas redesfamiliares_

2.3. Acompañante social a cargo de la digitación: Karen Daniela Cristancho

3. DESARROLLO:

3.1. OBJETIVO GENERAL

Identificar las redes familiares de las personas mayores de la comunidad de cuidado Golondrina, para así documentar las visitas realizadas durante el mes de febrero ya sean presenciales o virtuales

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1.Fortalecer lazos familiares y de amistad con los referentes de las personas mayores con el uso de las herramientas de las tics (redes sociales) a través de llamadas, video llamas y encuentros presenciales.
2.Sensibilizar a las redes familiares y sociales frente a la importancia de la comunicación con las personas mayores de la comunidad de cuidado Golondrina

3.2.1 MOMENTO INICIAL	Visitantes: Se identificaron los nombres de las personas mayores que tuvieron visita de sus redes familiares de manera presencial y/o virtual los cuales fueron los siguientes: LUZ MARINA GARCIA PARRA JOSÉ ÁNGEL PARRA PULIDO GABRIEL ANGEL OSPINA AMELIA GÓMEZ PORTUGUÉS CECILIA ESPEJO OSCAR LOPEZ CARLOS JULIO ROJAS PALACIOS RAUL TORRES SUAREZ entre otros.
3.3.2. MOMENTO CENTRAL	Las visitas familiares en el mes de febrero, fueron regulares, donde se evidenció que se fortalecieron vínculos afectivos y acompañamiento en el bienestar emocional de cada persona mayo referente familiar. Las visitas se llevaron en un ambiente adecuado para las personas mayores, siguiendo todos los protocolos establecidos para garantizar la seguridad y calidad de los mismos, logrando experimentar sentimientos de amor, respeto y alegría, conversando temas de su interés donde tuvieron la posibilidad de compartir con sus referentes familiares que les permitió realizar disti actividades que llevo a sensaciones de mejora en la calidad de vida de las personas mayores. En cuando a las llamadas y videollamadas, se favoreció una mejor percepción de la comunicación con redes familiares, y en la calidad de vida en las personas mayores debido que se fortal la tecnología, por medio de redes sociales, se logró entablar comunicación y lazos afectivos y así se promovio la salud emocional y la satisfacción personal para la vejez.
3.3.3. MOMENTO FINAL	Se logro garantizar la comunicación entre personas mayores y sus referentes afectivos, generando un espacio de emociones y apoyo socio-emocional, además se crea un grupo de Whats con el fin de compartir información relevante a redes familiares/ sociales, ademas durante el contacto con redes familiares no se reportan ningún inconveniente, sien embargo se realiza sensibilización para continuar con la corresponsabilidad y apoyo familiar.

3.4.RECURSOS

MATERIALES:	HUMANOS:
-Silla -Computador -Telefono	-Personas Mayores -Profesional de Trabajo Social

4. EVALUACIÓN DEL ENCUENTRO

Se logro resultados esperados para el día 31 de diciembre del 2024, donde se promovió la percepción sobre familia en las personas mayores, facilitando la comunicación y fortaleciendo en tejido sc para el beneficio de las personas mayores en la salud física, emocional y espiritual.

	Nombres y Apellidos	Número de Cédula	Cargo o Profesión	Firma
1	GABRIEL ANGEL OSPINA	19259263	Persona mayor	
2	MARCOS BAQUERO VALENZUELA	12109628	Persona mayor	
	ALVARO FERNEY CASTRO ORTIZ	93401395	Coordinador	

Fecha de evaluación del encuentro: 28/02/2025

Nombre del profesional que evalúa: Karen Daniela Cristancho

Powered by CamScanner

PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO SEGUIMIENTO A LLAMADAS

Código: FOR-PSS-403

Versión: 0

Fecha: Memo 20210001580 - 12/02/2021

DATOS DEL CIUDADANO A QUIEN SE LLAMA (PARTICIPANTE, ACUDIENTE, CUIDADOR, FAMILIAR O TUTOR)													LLAMADA									DATOS DE QUIEN REALIZA LA LLAMADA			
No.	FECHA DE LA LLAMADA	NÚMERO TELEFÓNICO AL QUE SE LLAMÓ	APELLIDOS	NOMBRES	DOCUMENTO		HISTORIA SOCIAL / EXPEDIENTE / FICHA SIRBE	SERVICIO/ MODALIDAD/ PROYECTO/ APOYO	¿Se comunicó con el ciudadano?		SI LA RESPUESTA ES NO		MOTIVO DE LA LLAMADA	¿Se suministró la		COMPROMISO / ACUERDO	¿Requiere seguimi		OBSERVACIONES	DIRECCIÓN / SUBDIRECCIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS	SERVICIO / MODALIDAD / PROYECTO / APOYO	CARGO / ROL
					TIPO	NÚMERO			SI	NO	Nombres y Apellidos de la persona que respondió la llamada	Parentesco u otro		SI	NO		SI	NO						
	Registre el Día/Mes/Año en que realiza la llamada	*Registre el número telefónico al cual marcó*	*Registre los apellidos del ciudadano a quien llama*	*Registre los nombres del ciudadano a quien llama*	*Registre el tipo de documento (Ver anexo)*	*Registre el número de documento*	*Registre el número solicitado*	*Registre el servicio, modalidad, proyecto o apoyo al cual pertenece el ciudadano*	*Marque con una X Si o No, de acuerdo a la pregunta*		*Si la respuesta es NO, registro nombres y apellidos de la persona que respondió la llamada*	*Registre el parentesco u otro tipo de vínculo (Ver anexo)*	*Escriba brevemente el motivo por el cual se está llamando al ciudadano. Es importante que sea muy específico y claro, ya que la respuesta haría parte de los seguimientos a que haya lugar.*	*Marque con una X Si o No, de acuerdo a la pregunta*		*Registre el acuerdo o compromiso relacionado con el motivo (Ver anexo)*	*Marque con una X Si o No, de acuerdo a la pregunta (Ver Anexo)*		*Registre observaciones relevantes, ej: si no se logró la comunicación (Ver anexo)*	*Registre la dependencia a la cual pertenece la persona que realiza la llamada*	*Registre los nombres y apellidos de la persona que realiza la llamada*	*Registre el servicio, modalidad, proyecto o apoyo al cual pertenece la persona que realiza la llamada*	*Registre el cargo o rol de la persona que realiza la llamada*
1	18/2/2025	3143298730	RONDEROS	WILLIAM	CC	19384513	SI	MODERADA	X		OSCAR	AMIGO	FORTALECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LA PERSONA MAYOR Y RED SOCIAL	X		N/A		X	N/A	CCC HOGAR LA GOLONDRINA	DANIELA CRISTANCHO	MODERADA	TRABAJADORA SOCIAL
2	18/2/2025	3144543659	GARCIA	LUZ MARINA	CC	53905874	SI	MODERADA	X		ESPERANZA	AMISTAD	FORTALECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LA PERSONA MAYOR Y RED SOCIAL	X		N/A		X	N/A	CCC HOGAR LA GOLONDRINA	DANIELA CRISTANCHO	MODERADA	TRABAJADORA SOCIAL
3	18/2/2025	3112677513	DELGADO	MIGUEL ANTONIO	CC	79183907	SI	MODERADA	X		MARTA DELGADO	HERMANA	FORTALECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LA PERSONA MAYOR Y REFERENTE AFECTIVO	X		N/A		X	N/A	CCC HOGAR LA GOLONDRINA	DANIELA CRISTANCHO	MODERADA	TRABAJADORA SOCIAL
4	18/2/2025	3107623794	CRUZ	MARIA WUALDINA	CC	37340367	SI	MODERADA	X		JOSE CRUZ	HIJO	FORTALECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LA PERSONA MAYOR Y REFERENTE AFECTIVO	X		N/A		X	N/A	CCC HOGAR LA GOLONDRINA	DANIELA CRISTANCHO	MODERADA	TRABAJADORA SOCIAL
5	18/0272025	3125553917	MUÑOZ	ALBA	CC	53905962	SI	MODERADA	X		GUILLERMO RODRIGUEZ	AMISTAD	FORTALECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LA PERSONA MAYOR Y RED SOCIAL	X		N/A		X	N/A	CCC HOGAR LA GOLONDRINA	DANIELA CRISTANCHO	MODERADA	TRABAJADORA SOCIAL
6	18/0272025	3142182476	BARON	ELIZABETH	CC	53905651	SI	MODERADA	X		FLOR BARON	HERMANA	FORTALECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LA PERSONA MAYOR Y REFERENTE AFECTIVO	X		N/A		X	N/A	CCC HOGAR LA GOLONDRINA	DANIELA CRISTANCHO	MODERADA	TRABAJADORA SOCIAL
7	18/2/2025	3144718258	OSPINA	GABRIEL ANGEL	CC	19259263	SI	MODERADA	X		OSCAR OSPINA	HIJO	FORTALECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LA PERSONA MAYOR Y REFERENTE AFECTIVO	X		N/A		X	N/A	CCC HOGAR LA GOLONDRINA	DANIELA CRISTANCHO	MODERADA	TRABAJADORA SOCIAL
8	18/0272025	3132029567	BOTERO	GONZAGA	CC	17150972	SI	MODERADA	X		OCTIAVIO BORETO	SOBRINO	FORTALECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LA PERSONA MAYOR Y REFERENTE AFECTIVO	X		N/A		X	N/A	CCC HOGAR LA GOLONDRINA	DANIELA CRISTANCHO	MODERADA	TRABAJADORA SOCIAL
9	18/2/2025	3167444208	PATIÑO	JULIO ALBERTO	CC	19066860	SI	MODERADA	X		ALONSO OJEDA	AMISTAD	FORTALECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LA PERSONA MAYOR Y REFERENTE AFECTIVO	X		N/A		X	N/A	CCC HOGAR LA GOLONDRINA	DANIELA CRISTANCHO	MODERADA	TRABAJADORA SOCIAL
10	20/0272025	3213858506	ESPEJO	CECILIA	CC	1024465162	SI	MODERADA	X		JUAN ARBOLEDA	AMISTAD	FORTALECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LA PERSONA MAYOR Y RED SOCIAL	X		N/A		X	N/A	CCC HOGAR LA GOLONDRINA	DANIELA CRISTANCHO	MODERADA	TRABAJADORA SOCIAL
11	20/2/2025	3115524980	BAQUERO	MARCOS	CC	12109628	SI	MODERADA	X		SUSANA BAQUERO	HERMANA	FORTALECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LA PERSONA MAYOR Y REFERENTE AFECTIVO	X		N/A		X	N/A	CCC HOGAR LA GOLONDRINA	DANIELA CRISTANCHO	MODERADA	TRABAJADORA SOCIAL
12	25/2/2025	3166174097	OSORIO	JOSE JAVIER	CC	81715942	SI	MODERADA	X		KARINA CEQUEDA	AMISTAD	FORTALECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LA PERSONA MAYOR Y RED SOCIAL	X		N/A		X	N/A	CCC HOGAR LA GOLONDRINA	DANIELA CRISTANCHO	MODERADA	TRABAJADORA SOCIAL
13	27/2/2025	3504957315	CARRILLO	LUZ MARINA	CC	1022325839	SI	MODERADA	X		MARLENY CARRILLO	HERMANA	FORTALECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LA PERSONA MAYOR Y REFERENTE AFECTIVO	X		N/A		X	N/A	CCC HOGAR LA GOLONDRINA	DANIELA CRISTANCHO	MODERADA	TRABAJADORA SOCIAL

COORDINADOR

TRABAJADORA SOCIAL

Registro Fotográfico- Registro llamadas telefónico







